

**عنوان طرح تحقیقاتی:** ارزیابی تکنیک های شناسایی، تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی، مقایسه و ارائه تکنیک منتخب در حوزه بهره برداری شرکت برق منطقه ای آذربایجان

**تاریخ خاتمه طرح:** ۱۴۰۲/۲/۷

**مجری یا محقق اصلی و همکاران با ذکر وابستگی هر فرد:**

امین بابائی پویا (مجری)

بهزاد سرانجام (همکار)

لیلا راستگو (همکار)

پیمان مشکوری (همکار)

**عنوان پیام پژوهشی:**

خطاهای انسانی در حوزه بهره برداری شرکت برق منطقه ای آذربایجان ارزیابی و راه حل ارائه گردید

**پیام کلیدی:**

بر اساس نتایج مختلف، خطای انسانی عامل اصلی حوادث می باشند. خطا جزئی از انسان است و این جمله هنوز به عنوان جزئی از شخصیت وجودی ما انسانها تعریف می شود. در حال حاضر روشهای متعددی برای شناسایی خطاهای انسانی معرفی شده اند که هر کدام از این روشهای موجود دارای نقاط ضعف و قوت متفاوتی هستند و انتخاب تکنیک مناسب گام مهم و اساسی در مطالعات ارزیابی ریسک های حاصل از خطاهای انسانی می باشد.

**متن پیام پژوهشی:**

تا زمانی که عملکرد انسانها در ک محی پیچیده صورت می گیرد خطا اتفاق خواهد افتاد و احتمال این امر در شرایط استرس، اضافه کاری و خستگی افزایش می یابد. سازمانها باید خطاها را بصورت کارامی مدیریت کنند و از این طریق احتمال خطا و تاثیرات ناشی از آن را کاهش دهند. بنابراین ارائه تکنیک منتخب شناسایی و تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی می تواند بهره وری در محیط کاری را افزایش دهد. با بکارگیری این دستورالعمل کارشناسان از روش شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی برای تجزیه و تحلیل وظایف حساس در برابر خطای انسانی در مشاغل دیسپاچینگ، پست ها(ایستگاه) و نگهداری و تعمیرات شرکت برق منطقه ای آشنا می شوند.

**تأثیرات و کاربردها:**

با بکارگیری این دستورالعمل کارشناسان از روش شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی برای تجزیه و تحلیل وظایف حساس در برابر خطای انسانی در مشاغل دیسپاچینگ، پست ها(ایستگاه) و نگهداری و تعمیرات شرکت برق منطقه ای آشنا می شوند.

**محدودیت های شواهد چه بودند؟**

محدودیت های محیطی همکاری و تعامل بین کارمندان

### مخاطبان طرح پژوهشی:

کارشناسان در مشاغل دیسپاچینگ، پست ها (ایستگاه) و نگهداری و تعمیرات شرکت برق منطقه ای

مدیران و سیاست گذاران شرکتهای برق منطقه ای

آیا این خبر می تواند از نظر اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، بهداشتی، ارزش های دینی و قوانین سازمان غذا و دارو، تبعاتی داشته باشد؟

خیر

در صورتی که این طرح منتج به مقاله شده است لینک مقاله درج شود:

ایمیل ارتباطی و تلفن مجری اصلی طرح:

امین بابائی پویا

منابع و مراجع: حداکثر چهار مرجع اصلی استفاده شده در طرح تحقیقاتی مورد نظر را ذکر نمایید

1. Shirali GA, Golbaghi A, Nematpour L. Comparison of Two Human Error Evaluation Techniques (HET and SHERPA) in Gas Supply Operations using AHP. Journal of Health and safety at Work. 2021;10(4):376-90.
2. Jafari MJ, Haji Hoseini AR, Halvani GH, Mehrabi Y, Ghasemi MI. Prediction and Analysis of Human Errors in Operators of Control Rooms at 400 kV Posts and the Effectiveness of the Proposed Measures. Iran Occupational Health. 2012 Oct 1;9(3).
3. Mazloumi A, Kermani A, NaslSeraji J, GhasemZadeh F. Identification and evaluation of human errors of physicians at emergency ward of an educational hospital in Semnan city using SHERPA technique. Occupational medicine quarterly journal. 2013 Nov 10;5(3):67-78.
4. Barkhordari A, Halvani GH, Mohammadian U, Ghasemi M. Risk assessment of Human error and Provide Corrective Actions in Combined cycle power plant Using Systematic Human error Reduction and Prediction Approach SHERPA Method. Toloo-e-behdasht. 2015 Mar 1;13(6).